

## あんざい通信

—KOMEITO—  
公明党

横浜市議員(港南区) 安西 ひでとし

Vol.157

## 港南区保険年金課で事前WEB発券

横浜市のDX戦略(※デジタル技術によって業務やビジネスモデルを変革し、新たな価値を創出する取組み)では、デジタル区役所の推進が掲げられています。そこで、港南区保険年金課では下記図のようなイメージの「事前WEB発券」を8月20日から導入しています。

港南区役所へ来庁前に当日の受付番号の事前発券ができるWEB発券をスタートさせ、区役所内での待ち時間を短縮させることが狙いです。自身のスマートフォンで「港南区事前WEB発券サイト」にアクセスし、ウェブ上で番号札を発券します。窓口混雑状況サイトで人数を確認することも可能です。呼出通知サービスもありますので是非ご利用ください。



▲「事前WEB発券」画面イメージ

## 対象のお手続き

## 【保険年金課】

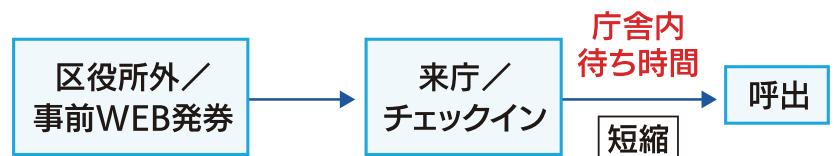
- 23番 後期高齢者医療、医療費助成、保険の給付
- 24番 国民健康保険・介護保険の加入・喪失
- 25番 保険料の納付・納付相談
- 26番 国民年金のこと

## 事前WEB発券の流れについて

## 【直接来庁して発券する場合】



## 【事前WEB発券を利用する場合】



▲事前WEB発券サイト



▲窓口混雑状況サイト



ご意見・ご相談

TEL: 045-671-3023 FAX: 045-681-2060

HP: <http://anzai-hidetoshi.com>✉ [anzai@anzai-hidetoshi.com](mailto:anzai@anzai-hidetoshi.com)

LINE公式アカウント



公式LINEの  
お友達を募集  
しています!  
よろしければ、  
ぜひ登録ください!