

KOMEITO  
公明党

横浜市会議員(港南区) 安西 ひでとし

Vol.157

# あんざい通信

## 港南区保険年金課で事前WEB発券

横浜市のDX戦略(※デジタル技術によって業務やビジネスモデルを変革し、新たな価値を創出する取組み)では、デジタル区役所の推進が掲げられています。そこで、港南区保険年金課では下記図のようなイメージの「事前WEB発券」を8月20日から導入しています。

港南区役所へ来庁前に当日の受付番号の事前発券ができるWEB発券をスタートさせ、区役所内での待ち時間を短縮させることができます。自身のスマートフォンで「港南区事前WEB発券サイト」にアクセスし、ウェブ上で番号札を発券します。窓口混雑状況サイトで人数を確認することも可能です。呼出通知サービスもありますので是非ご利用ください。



▲「事前WEB発券」画面イメージ

### 対象のお手続き

- 【保険年金課】**
- 23番 後期高齢者医療、医療費助成、保険の給付
  - 24番 国民健康保険・介護保険の加入・喪失
  - 25番 保険料の納付・納付相談
  - 26番 国民年金のこと

### 事前WEB発券の流れについて

#### 【直接来庁して発券する場合】



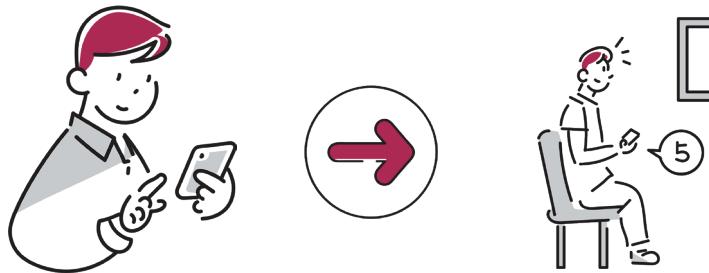
#### 【事前WEB発券を利用する場合】



▲事前WEB発券サイト



▲窓口混雑状況サイト



### ご意見・ご相談

TEL:045-671-3023 FAX:045-681-2060  
 HP:<http://anzai-hidetoshi.com>  
 E-mail:[anzai@anzai-hidetoshi.com](mailto:anzai@anzai-hidetoshi.com)

### LINE公式アカウント



公式LINEの  
お友達を募集  
しています!  
よろしければ、  
ぜひご登録ください!