

あんざし浦

横浜市会議員(港南区) 安西 ひでとし Vol.118

「LINE」で道路損傷通報へ

道路の穴ぼこなどの損傷を市民が発見した際、「横浜市LINE公式アカウント」から、写真や位置 情報を送信して通報することができる「道路損傷通報システム」の道用が、5月14日から開始され ました。

この事業は2年程前、平成30年度決算特別委員会の道路局・ 局別審査にて私が提案させていただいたものが事業化されまし たので報告させていただきます。

令和元年10月の同審査で「道路損傷の通報」について当時の 道路部長に質問。平成30年度土木事務所で受け付けた通報件 数は18区合計で約5万5千件で、その内、舗装の穴など道路指 傷が約1万2千件と多いことが判明しました。そこで、他都市では 道路の破損状況についてスマートフォン等を活用した独自の通 報システムを導入していることなどを説明し「スマートフォン等を 活用した通報システムの導入 について道路局長に質問。「多く の市民の皆様から通報をいただければ末然に事故を防止するこ とが可能になると考えます。コストや使いやすさ、また有効性を 精査し、導入について検討していく」と答弁を得ました。

ご利用には「横浜市LINE公式アカウント」を友だち登録する必 要がありますので、下記二次元コードから登録をお願いいたしま す。多くの方にご利用していただき、道路損傷が早期に対策され るよう周知していきたいと考えています。



「道路の損傷通報 |をタップ



トーク画面の案内に従って、 通報してください



「横浜市LINE公式アカウント」 友達登録はこちら



ご意見・ご相談

TEL: 045-671-3023 FAX:045-681-2060

HP:http://anzai-hidetoshi.com