



## 安否確認の際の

## 緊急対応

公明党横浜市会ニュース  
横浜市議員(港南区)

安西 ひでとし

### 高齢者を守る

### 見守り体制への取り組み

先日「友人宅を訪ねたところ、電気などがついたままなのに反応がなく心配だ。鍵も開かない。どうしたらいいか」と、安否確認についてご相談を受けました。

た場面に遭遇した場合はどのように対応してあげればいいのか、表にまとめました。

### 緊急時の 対応ルール

地域では独居の高齢者などについて、近所の見守り体制が重要であると言われてはいますが、そういつ

しかしながら、ご本人に連絡が取れず、また、家に鍵がかかっている場合の対応は非常に難しいものがあります。まず、ご本人が旅行などで家をただ留守している場合もあり、緊急性の判断がしづらいという事です。また、賃貸住宅であれば大家さんを通じて鍵を開けることもできますが、持ち家だ

と場合によっては鍵を壊して入る必要も出てきます。鍵の補償などの問題も発生します。

前述のケースでは、鍵を開け、家に入り確認をしましたが、ご友人はすでに亡くなっていました。市としても高齢化が進む中、きちんと対応ルールを整備していく必要があると思います。

### 近隣にお住いの人の異変に気づいたら

#### ① 緊急性があり、生命の危機が疑われる場合

- ・部屋から異臭がする
- ・窓等から人が倒れているのが見える
- ・室内から異音や泣き声がするが、呼びかけ等に反応がない

#### 警察(110)または消防(119)に通報

#### ② 緊急性があり、安否確認等の必要性がある場合

- ・特段の連絡もなく不在にしており、郵便受けに新聞などが溜まっている
- ・同じ洗濯物が何日間も干したままになっている
- ・カーテン、雨戸が閉まったまま(開いたまま)の状態
- ・昼も夜も電灯が点灯したままの状態
- ・そのほか、日常と明らかに様子が違う状況が見受けられる

#### 可能な範囲で本人または家族に連絡 連絡がつかなければ

港南区役所(☎045-847-8484  
/全日8時~21時)に通報

対応時間以外の場合は、夜間受付専用番号がアナウンスされるので、そちらでご相談ください。  
また、夜間受付専用番号はつながりにくいこともあります。  
その場合は、地域ケアプラザ24時間相談番号におかけください。

#### 港南区地域ケアプラザ24時間相談番号

- |                |               |
|----------------|---------------|
| ◆港南台 834-3141  | ◆野庭 848-0102  |
| ◆港南中央 845-4103 | ◆東永谷 826-1097 |
| ◆下永谷 826-2658  | ◆日下 843-3668  |
| ◆芹が谷 826-8266  | ◆日野南 835-0988 |

